

Podmínky ochrany osobních údajů

Jsme společnost Penguin CZ, s.r.o. se sídlem Přátelství 11/91, Praha 22 Uhřetěves, IČ 27166988, zapsaná v Obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, v oddílu C, vložce 101399. Provozujeme e-shop na webových stránkách www.penguinonline.cz.

Pro poskytování našich služeb a provoz našich webových stránek zpracováváme některé osobní údaje.

Zpracování osobních údajů upravuje zejména nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) („GDPR“).

I. Zpracování osobních údajů

A. Zpracování osobních údajů v případě použití kontaktního formuláře

Pokud poptáváte naše služby, budeme pracovat s vašimi kontaktními údaji, které nám sdělíte, hlavně prostřednictvím poptávkového formuláře. Jsou to: jméno, příjmení, telefon a e-mail. Kontaktujeme vás přes ně pro další domluvu ohledně vaší poptávané zakázky a službě.

Dále je použijeme pro doložení plnění našich povinností, které nám plynou ze zákona nebo ze smluv. Jedná se o zpracování na základě čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR – jednání o smlouvě, resp. provedení opatření před uzavřením smlouvy na vaši žádost.

B. Zpracování osobních údajů v případě nákupu

Pokud u nás objednáte službu online čistírny, budeme pracovat s údaji, které nám vyplníte. Jsou to údaje o vaší objednávce. Dále jde o osobní údaje: jméno, příjmení, telefon, e-mail; a hlavně o fakturační anebo doručovací údaje: jméno, příjmení, adresy.

Výše zmíněné údaje potřebujeme zpracovat, abychom splnili naši smlouvu – vyzvednutí vaší zakázky na vámi uvedené adrese ve vybraném čase, a po jejím vyhotovení mohli i dovézt nazpět. Přes kontaktní údaje s vámi budeme také komunikovat ohledně stavu vaší objednávky, případně ohledně reklamací nebo vašich dotazů.

Dále některé z údajů budou použity pro splnění našich povinností, které nám plynou ze zákona, hlavně pro účetní a daňové účely. Jedná se o zpracování na základě čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR – plnění smlouvy a čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR – plnění naší právní povinnosti.

C. Newslettery (obchodní sdělení)

Pokud jste nakupující zákazník a nezakázali jste nám to při nákupu, použijeme vaši e-mailovou adresu pro rozesílku našich novinek a akcí. Umožňuje nám to ust. § 7 odst. 3 zákona č.

480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, pokud jste nám to při nákupu nezakázali. Z rozesílky se můžete kdykoliv odhlásit prostřednictvím e-mailu nebo nás kontaktujte na e-mailu: info@penguinonline.cz

II. Kdo se k datům dostane?

Vaše data zůstanou u nás. Přesto pro nás pracují některé společnosti nebo jiné osoby, které se k datům dostanou proto, že nám pomáhají s chodem našeho e-shopu. Jsou to:

- společnosti podílející se na expedici plateb (Česká spořitelna, a.s., Comgate Payments, a.s.)
- společnosti zajišťující provoz e-shopu (Shoptet a.s.), případně freelanceři, kteří nám pomáhají s provozem webu anebo marketingem
- poskytovatel e-mailingové služby (Gmail)

Jak dlouho s daty pracujeme a na základě čeho?

Pokud navážeme spolupráci, vaše data budeme zpracovávat po dobu 10 let od posledního poskytnutí našich služeb, protože tím budeme plnit zákonné požadavky (zejména z oblasti daní a účetnictví), takové zpracování tedy plyne z právních předpisů.

Pokud spolupráci nenavážeme, vaše data budeme zpracovávat nejdéle 6 měsíců od naší poslední komunikace. Takovou práci s daty nám umožňuje nařízení GDPR – jednání o smlouvě.

III. Uživatelský účet

Registrace uživatelského účtu je dobrovolná. Avšak v případě jeho zřízení zpracováváme osobní údaje, které nám vyplníte v registračním formuláři – jméno, e-mail, případně fakturační anebo doručovací adresy. Tyto údaje jsou dobrovolné, stejně jako registrace.

Ve vašem uživatelském účtě budeme vést údaje o vašich objednávkách, k nimž budete mít neustálý přístup. Účet však můžete kdykoli deaktivovat, tzn. odvolat váš souhlas se zpracováním osobních údajů.

Údaje budeme používat pro vedení vašeho účtu a poskytování služeb po dobu vašeho využívání účtu. Nicméně uživatelský účet, který nebude užíván déle jak 10 let od posledního nákupu, bude deaktivován a jehož údaje smazány.

IV. Co byste dál měli vědět

V naší společnosti není jmenovaný pověřenec pro oblast zpracování osobních údajů.

Pokud byste měli k osobním údajům otázky, kontaktujte nás na e-mailové adrese info@penguinonline.cz nebo zavolejte na tel. č. 773 199 688

V. Používání souborů cookies

Cookies jsou textové soubory obsahující malé množství informací, které se při návštěvě našich webových stránek stahují do Vašeho zařízení. Soubory cookies se následně při každé další návštěvě odesílají zpět na webovou stránku nebo jinou webovou stránku, která je rozpozná.

Soubory cookies plní různé úlohy, například umožňují efektivní navigaci mezi webovými stránkami, zapamatování si Vašich preferencí a celkově zlepšují zkušenost uživatele. Dokážou také zajistit, aby reklamy zobrazované on-line byly lépe přizpůsobené Vaší osobě a Vaším zájmům.

Upozorňujeme, že třetí strany (včetně např. poskytovatelů externích služeb) mohou rovněž používat cookies a/nebo přistupovat k údajům shromažďovaným cookies na webových stránkách.

Souhlas může být vyjádřen prostřednictvím zaškrtnutí políčka obsaženého v tzv. cookie liště. Soubory cookies můžete i následně v nastavení svého internetového prohlížeče odmítnout, nebo si nastavit užívání jen některých.

VI. Vaše práva v souvislosti se zpracováním osobních údajů

Nařízení GDPR vám dává mimo jiné právo obrátit se na nás a chtít informace, jaké vaše osobní údaje zpracováváme, vyžádat si u nás přístup k těmto údajům a nechat je aktualizovat nebo opravit, popřípadě požadovat omezení zpracování, můžete požadovat kopii zpracovávaných osobních údajů, požadovat po nás v určitých situacích výmaz osobních údajů a v určitých případech máte právo na jejich přenositelnost. Proti zpracování na základě oprávněného zájmu lze vznést námitku.

Pokud si myslíte, že s daty nenakládáme správně, máte právo podat stížnost u [Úřadu pro ochranu osobních údajů](#), případně se se svými nároky obrátit na soud.

Tyto podmínky jsou účinné od 8.1.2024